

Privacyverklaring

SilSkin Praktijk voor huidverbetering, gevestigd aan Hessenweg 12, 7722 PK Dalfsen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

SilSkin Praktijk voor Huidverbetering
Hessenweg 12
7722 PK Dalfsen
06-23690303
www.silskin.nl

Silvia Beltman is de Functionaris Gegevensbescherming van SilSkin. Zij is te bereiken via silskin@live.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

SilSkin verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

SilSkin verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, indien het type behandeling daarom vraagt:

- Medische gegevens

Op jouw verzoek, om de voortgang van de behandeling bij te houden, verwerkt SilSkin de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Foto(s) van beginsituatie van de huid van de klant
- Eventueel ook tijdens en na afloop van de behandeling

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken. SilSkin verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aanleggen dossier nieuwe klant in systeem
- Afstemmen behandeladvies op individuele klant
- Uitsluiten van verkeerd toepassen producten en/of behandelingen
- Klanten te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief; klanten op de hoogte houden van relevante aanbiedingen en acties van SilSkin.

- Geautomatiseerde besluitvorming

SilSkin neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SilSkin) tussen zit. SilSkin gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Melissa boekhoudprogramma, gebruikt voor boekhoudkundige doeleinden – gegevens vanuit dit programma worden niet verstrekt aan derden en toegang tot dit programma is beschermd middels een wachtwoord.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SilSkin bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de alle categorieën van persoonsgegevens:

- Tot twee jaar na de laatste behandeling (volgens het richtsnoer Hygiëne, arbeidsomstandigheden en milieu).

Delen van persoonsgegevens met derden

SilSkin verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Momenteel werken wij niet met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SilSkin gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SilSkin en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Indien je nieuwsbrieven van ons ontvangt, die je niet meer wens te ontvangen, kun je middels een reply op de e-mail aangeven dat je je voor nieuwsbrieven wil afmelden.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar silskin@live.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

SilSkin wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SilSkin neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via silskin@live.nl